



**PRODECH ELECTRONICS**

Verkoop en advies van draadloze inbraakbeveiliging -  
camerabeveiliging en domotica voor woningen incert goedgekeurd



## **Overeenkomst verkoop**

### **1.Toepassing en goedkeuring voorwaarden.**

**1.1** De bestelling en verkoop van producten via de webshop [www.prodech-electronics.be](http://www.prodech-electronics.be) wordt u aangeboden door Mevrouw De Keyzer Christiane, zelfstandige handel drijvende onder de benaming PRODECH ELECTRONICS met ondernemingsnummer BE 0639.367.580 en zetel te 3211 Binkom, Tiensesteenweg 9A (hierna de verkoopster), deze algemene verkoopvoorwaarden zijn die van de verkoopster.

**1.2** Onder "Koper" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een of meerdere product(en), aankoopt via de webshop even zo iedere bezoeker van de webshop.

**1.3** Huidige verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al de verkopen aangeboden op en gerealiseerd via de webshop [www.prodech-electronics.be](http://www.prodech-electronics.be) of andere overeenkomsten tot stand gekomen via de webshop.

**1.4** Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, met name degene die gelden voor de verkoop of verhuur in de webshop van verkoopster.

**1.5** De verkoopster is uitsluitend actief in België en kan bijgevolg uw bestelling enkel aanvaarden indien het leveringsadres in België - Nederland- Luxemburg - Duitsland - Frankrijk gelegen is en dit leveringsadres geen postbusadres is.

**1.6** Door het plaatsen van een bestelling via de webshop verklaart de koper kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden en aanvaardt de koper de verkoopvoorwaarden.

**1.7** Indien bij een gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze verkoopvoorwaarden integraal van kracht.

### **2. Tot stand komen van de overeenkomst**

**2.1** Er komt slechts een verkoopsovereenkomst tussen de verkoopster en de koper tot stand nadat de bestelling van de (potentiële) koper expliciet wordt aanvaard door de verkoopster die de koper hiervan bij bevestigingsschrijven op de hoogte stelt.

**2.2** De ontvangst van het bevestigingsschrijven door de koper is het ogenblik waarop de overeenkomst wordt gesloten.

**2.3** De verkoopster behoudt zich het recht voor de bestelling niet te aanvaarden of desvallend de overeenkomst te ontbinden zonder hiervoor aan de koper enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, doch mits terugbetaling van de eventueel betaalde

sommen.

In het bijzonder wanneer in het verleden problemen zijn gerezen met degene die de bestelling plaatst of diens gezinsleden in het geval van natuurlijke personen, alsook indien in het verleden problemen zijn gerezen op het opgegeven leveringsadres of in het geval van nog openstaande facturen.

**2.4** De verkoper heeft het recht de gegevens van de klant te verwijderen en eventueel te blokkeren bij misbruik in onze webshop. Prodech-electronics.be

### **3. Prijzen**

**3.1** De prijzen van de producten worden aangegeven in euro met alle taksen inbegrepen, uitgezonderd de deelname in de verzendingskosten.

**3.2** De verkoperster behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen, niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt aanvaard.

**3.3** De verkoperster kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen waarvan de koper redelijkerwijs moest aannemen dat deze (typ)fouten betreffen.

**3.4** De verschuldigde prijs is deze welke wordt vermeld in het bevestigingsschrijven.

**3.5** De verkoperster behoudt zich het recht voor de verschuldigde prijs na het tot stand komen van de overeenkomst te wijzigen bijvoorbeeld op basis van prijswijzigingen van invloed op de verzendingskosten, nieuwe taksen of (typ)fouten.

**3.6** Indien de prijs wordt verhoogd, dan heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder kosten te zijner last noch gehoudenheid van de verkoperster tot het betalen van eventuele schadevergoeding.

**3.7** De producten blijven eigendom van de verkoperster tot deze de prijs volledig en definitief betaald heeft gekregen van de koper.

### **4. Betaling**

**4.1** Voor de bestelling van producten via de webshop zijn er volgende betaalmogelijkheden voorzien:

Via overschrijving van bankinstelling koper naar bankinstelling verkoperster met rekeningnummer

IBAN : BE74 9795 8745 1607 BIC : ARSPBE22XXX (Argenta) of via Pc of home banking  
Koper naar de bankinstelling verkoperster met rekeningnummer IBAN : BE74 9795 8745  
1607 BIC : ARSPBE22XXX (Argenta)

Klanten uit Nederland alleen kunnen gebruik maken via onze betaalmodule Multisafepay betaling met iDEAL uit te voeren.

Momenteel zijn onze betaalmogelijkheden verder uitgebreid via Multisafepay in België-  
Nederland - Luxemburg - Frankrijk en Duitsland waar nu ook betaald kan worden via  
Multisafepay met Mastercard - Maestro - Bancontact – Visa - overboeking.

De voorwaarden van Multisafepay zijn de volgende ([klik hierop](#)) als U zich als nieuwe klant aanmeld.

Bij gebruik van hoger vermelde betalingssystemen dient de koper uiteraard ook de eventuele voorwaarden van de betrokken beheerders te respecteren, tevens is de verkoopster geen partij in de relatie tussen de koper en de beheerder van het betaalsysteem.

**4.2** De verkoopster verbindt zich ertoe om naar best vermogen de veiligheid van de gebruiker van de webshop te garanderen, doch kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke schade door het gebruik van de webshop en in het bijzonder voor schade aangericht door derden die misbruik zouden maken van de website of het betalingssysteem.

**4.3** De verkoopster respecteert de regels met het oog op het toelaten van de terugbetaling van de door de consument gestorte bedragen conform conform de Wet van 6 april 2010 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

**4.4** In het geval een betalingstermijn werd bedongen en in elk geval 30 dagen na levering is de koper, van rechtswege en zonder vooraf gaandelijke ingebrekestelling, een moratoire intrest verschuldigd voor laattijdige betaling van 1 % per maand en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00 €.

**4.5** In geval een bestelling werd uitgevoerd door de klant via rembours in onze webwinkel en door ons verwerkt en verstuurd werd naar geadresseerde zonder reactie of in ontvangst name van de klant zullen er kosten worden aangerekend.

Deze kosten kunnen oplopen met een moratoire intrest verschuldigd voor laattijdige betaling of het niet naleven der overeenkomst van een moratoire intrest 1 % per maand en een schadevergoeding van 10% op de bestelde producten met een minimum van 50,00 €.

**4.6** Bestellingen die uitgevoerd worden met keuze voor zelf afhaling bij Prodech Electronics word er op voorhand 20 % van de totale waarde bestelling gevraagd te storten op onze rekening van Prodech Electronics IBAN : BE74 9795 8745 1607 BIC : ARSPBE22XXX.

Van zodra deze som 20 % van de totale aankoop zichtbaar op onze bankrekening verschijnt zullen wij de bestelling verder verwerken.

Vanaf het moment dat de bestelling klaar is voor afhaling zal de koper hiervan op de hoogte gebracht worden via mail en word er een datum afgesproken voor afhaling bij Prodech Electronics.

In geval een bestelling werd uitgevoerd door de klant via zelf afhaling in onze webwinkel en door ons verwerkt zonder reactie van de klant zullen er kosten worden aangerekend.

Deze kosten kunnen oplopen met een moratoire intrest verschuldigd voor laattijdige betaling of het niet naleven der overeenkomst van 1 % per maand en een schadevergoeding van 10% op de bestelde producten met een minimum van 50,00 €.

## **5. Levering**

**5.1** De producten worden opgestuurd naar het verzendingsadres dat wordt opgegeven bij de bestelling (thuisadres of ander adres).

**5.2** De bestelde goederen worden altijd geleverd via Taxi secur met een verzekering inbegrepen op de inhoud voor België- Nederland - Luxemburg - Frankrijk en Duitsland.

**5.3** Uiteraard stelt de koper alles in het werk binnen een zo kort mogelijke termijn de producten te leveren. Doch op de webshop aangegeven levertijden zijn slechts indicatief.

**5.4** De verkoper is vrij zelf te bepalen welk verzendingbedrijf Taxi Secur Taxipost of TNT post gekozen word voor verzendingen naar het buitenland. De koper kan hierover geen inspraak hebben over welk bedrijf men gekozen heeft en aanvaard de keuze van de verkoper.

**5.5** Werden de bestelde goederen niet binnen de 30 dagen geleverd, dan kan een bijkomende termijn worden afgesproken tussen koper en verkoper.

**5.6** Bij ontstentenis van bijkomende termijn wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden en zal de verkoper de eventueel ontvangen betaling binnen de 30 dagen terugbetalen.

**5.7** Bij bestellingen in aangekondigde vakantie of sluitingperiodes zullen de bestellingen verwerkt en verstuurd worden na het einde van de vakantie of sluitingperiode rekening houdend met punt 5.5 dat ingaat vanaf einde vakantie of sluitingperiode .Deze sluiting of vakantie periodes worden steeds aangeduid bovenaan onze webshop en op de opstartpagina van de shop

## **6.Garantie voorwaarden**

**6.1.** Alle door ons geleverde artikelen worden geleverd met 1 jaar standaard fabrieksgarantie, tenzij anders vermeld fabrikant.

**6.2.** Indien zich binnen de aangegeven garantietermijn een defect voordoet als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten zullen wij het retourgestuurde artikel in garantie nakijken en indien nodig eventueel omruilen. De verzendkosten en alle verzendrisico's zijn de verantwoordelijkheid van de klant. De retourzendingen naar de klant zijn voor rekening van de klant.

**6.3.** De terug gestuurde producten in garantie termijn worden terug gestuurd in de originele verpakking samen met alle andere onderdelen.

**6.4.** Onterecht claimen van garantie. Indien het product, na controle, geen mankement vertoont of het mankement is ontstaan door eigen gebrek, wordt het artikel niet vervangen maar in dezelfde staat aan u geretourneerd. De door ons gemaakte kosten hiervoor zullen in rekening worden gebracht..

**6.5.**De garantie vervalt indien de Opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.

Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- Een onecht gebruik van de artikelen.
- Het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvorschriften zoals die door de producent zijn voorgeschreven.

- Het laten vallen of stoten of anders zins aan schokken onderwerpen van de artikelen.
- Het door Opdrachtgever veroorzaakte water en vochtschaden

**6.6.** Bij een eventueel defect onder de garantie periode dient het product onder bijvoeging van de aankoopfactuur (of kopie) en een ingevulde retournota met beschrijving en adres per post terug te worden gestuurd naar Prodech Electronics Tiensesteenweg 9A 3211 Binkom.

Mem dient eerst contact te nemen met onze helpdesk via mail of telefoon om de verder behandeling onder garantie en de procedure hiervoor.

**6.7** Voor andere reparaties onder de EUR 50,- worden automatisch in behandeling genomen. Reparaties boven de EUR 50,- worden pas in behandeling genomen na goedkeuring door Opdrachtgever.

## **7. Verzakingsrecht**

**7.1** Het verzakingsrecht is enkel van toepassing voor de aankoop via de webshop door natuurlijke personen of rechtspersonen die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, deze producten verwerven of gebruiken.

**7.2** De Wet van 6 april 2010 betreffende de Marktpraktijken en Consumenten bescherming, laat de consument toe om binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van het product de verkoper te berichten via mail dat hij van de verkoop afziet, zonder boete en zonder opgave van motief.

Na de aanvraag van de klant via mail zal de verkoper aan de koper een bericht laten met de op te volgen procedure en formulieren die moeten bijgevoegd worden bij de aanvraagde retourzending door de verkoper van de klant.

Voor de wettelijke bepalingen zie : [VERZAKINGSRECHT](#)

**7.3** De goederen moeten dan binnen dezelfde termijn op kost van de koper in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, zonder enig afgedrukte band, noch stickers, noch enig schrijven op de doos, samen met alle toebehoren, de gebruiksaanwijzing en (een kopie van) de factuur/leveringsbon teruggestuurd worden naar:

**Prodech Electronics**  
Tiensesteenweg 9A

3211 Binkom - België

Originele verpakking(en) waar op geschreven is of voorzien zijn van transport en/of andere stickers, worden niet aangenomen.

**7.4** Onvolledige, beschadigde, door de consument gebruikte of bevuilde goederen worden niet teruggenomen.

**7.5** Ten laatste 30 dagen na aanvaarding van de terugzending zal de verkoper de eventueel betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen (cfr. artikelen 5.5 en 7.3).

**7.6** In het geval van artikel 7.5 de verkoper na 30 dagen na aanvaarding van de terugzending niet is overgegaan tot terugbetaling, is de verkoper, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een moratoire intrest verschuldigd voor laattijdige betaling van 1 % per maand en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00 €.

**7.7** Ex artikel 47 §4, 2° & 3° Wet van 6 april 2010 betreffende de Marktpraktijken en

Consumenten bescherming, is het verzakingsrecht niet van toepassing op :

- de levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of snel kunnen bederven of verouderen
- de levering van audio- en video-opnamen en computer-programmatuur waarvan de verzegeling door de consument is verbroken;

## **8. Aansprakelijkheid**

**8.1** Indien door Prodech Electronics de geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Prodech Electronics jegens Opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie, Artikel 6" is geregeld.

**8.2** Indien en voor zover Prodech Electronics aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aansragen van de Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zullen zijn.

**8.3** Onverminderd het bovenstaande is Prodech Electronics niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, grove schuld, verwijtbaar handelen, onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van Opdrachtgever.

**8.4** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van prodech Electronics of zijn ondergeschikten.

**8.5** Prodech Electronics is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daar-onder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**8.6** Prodech Electronics werkt zo zorgvuldig mogelijk. Fouten op onze internet site kunnen nimmer lijden tot een schadeclaim.

## **9. Privacybeleid**

Meer informatie over privacybeleid ([klik hierop privacybeleid](#))

## **10. Toepasselijk recht**

**10.1** De verkoop waarop de huidige verkoopsvoorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Belgisch recht.

**10.2** Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd.

Opgemaakt door Zaakvoerster De Keyzer Christiane  
Prodech Electronics Ond.nr. BE 0639 367 580

Aangepast 07/01/2012